

Algemene voorwaarden
die worden gehanteerd door Van Koeven & Schattenberg

1. Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. opdrachtgever: de partij die opdracht geeft;
- b. de opdrachtnemer: de maatschap Van Koeven & Schattenberg.

2. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever, behoudens afwijkende afspraken tussen partijen die schriftelijk zijn vastgelegd en door beiden uitdrukkelijk zijn bevestigd.
- b. Deze algemene voorwaarden zullen ook tegenover opdrachtgever gelden voor eventuele derden die door de opdrachtnemer worden ingeschakeld voor de uitvoering van opdrachten.

3. Aanbiedingen en totstandkoming van overeenkomsten

- a. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door de opdrachtnemer is ontvangen of zoveel eerder als partijen feitelijk beginnen met de uitvoering van de overeenkomst.
- b. Het feitelijk beginnen met het uitvoeren van de overeenkomst geldt zijdens de opdrachtgever als aanvaarding van deze algemene voorwaarden.
- c. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4. Uitvoering van de opdracht

- a. De opdrachtnemer voert haar werkzaamheden uit op basis van de opdrachtbevestiging.
- b. De opdrachtnemer voert haar werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en spant zich in om bij de uitvoering van de opdracht het voor opdrachtgever beste resultaat te behalen.
- c. De opdrachtnemer is gerechtigd om, na overleg met de opdrachtgever, voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.
- d. De opdrachtnemer kan pas meer werkzaamheden dan waartoe opdracht werd verstrekt, verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen, als de opdrachtgever hiertoe toestemming verleent.

5. Verplichtingen van opdrachtgever

- a. Als voor de juiste uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat de opdrachtnemer werkzaamheden op locatie uitvoert bij de opdrachtgever dan is deze gehouden om daarvoor kosteloos een deugdelijke werkplek voorzien van de benodigde faciliteiten ter beschikking te stellen.
- b. Opdrachtgever verschaft aan de opdrachtnemer alle informatie die nodig is voor het goed en tijdig verrichten van de opdracht.
- c. De opdrachtgever is verplicht de opdrachtnemer direct te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

- d. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- e. De extra kosten en honoraria die voortvloeien uit het niet, niet tijdig of naar behoren volledig ter beschikking stellen van gegevens of bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

6. Honorarium

- a. Tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is bepaald, is het honorarium van de opdrachtnemer niet afhankelijk van de uitkomst of het resultaat van de werkzaamheden.
- b. Het overeengekomen honorarium is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, exclusief B.T.W..

7. Betaling

- a. De opdrachtnemer dient haar declaraties in principe per maand in, tenzij anders overeengekomen.
- b. Betaling door opdrachtgever vindt, zonder aftrek, korting of verrekening, plaats binnen 14 dagen na factuurdatum op een door de opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
- c. Als betaling niet binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, heeft de opdrachtnemer recht op vergoeding van de wettelijke rente vanaf de vervaldag tot de datum waarop het verschuldigde bedrag helemaal is voldaan.
- d. Alle in redelijkheid gemaakte kosten – zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke -, die de opdrachtnemer maakt als gevolg van niet-nakoming van de opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- e. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn de opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het honorarium van de opdrachtnemer.

8. Leveringstermijn

- a. Als de opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is of voor de uitvoering van werkzaamheden gegevens, bescheiden, dan wel andere materialen aan de opdrachtnemer moet verstrekken, gaat de termijn waarbinnen deze de opdracht moet uitvoeren pas in op het moment dat opdrachtgever deze verplichting geheel is nagekomen.
- b. Een in een offerte genoemde opleverdatum dient te worden gezien als een streefdatum. Indien de opleverdatum dient te worden uitgesteld als gevolg van externe omstandigheden die buiten de invloedssfeer de opdrachtnemer liggen, zoals bijvoorbeeld het niet, niet tijdig of niet op de juiste wijze aangeleverd krijgen van informatie van de opdrachtgever en/of derden, is de opdrachtnemer niet gehouden tot vergoeding van enige schade als gevolg van de opgetreden vertraging.
- c. Termijnen waarbinnen de opdrachtnemer werkzaamheden moet afronden, zijn alleen als fatale termijn te beschouwen als dit uitdrukkelijk overeengekomen is en ondubbelzinnig schriftelijk vastgelegd.

9. Vertrouwelijkheid

- a. De opdrachtnemer zal alle informatie van of over opdrachtgever waarvan wordt aangegeven dat deze geheim moet blijven of waarvan redelijkerwijs kan worden verondersteld dat deze geheim dient te blijven, vertrouwelijk behandelen en slechts met toestemming van de opdrachtgever ter kennis van

- derden brengen. De opdrachtnemer spant zich in om te voorkomen dat derden zonder toestemming van deze informatie kennis kunnen nemen.
- b. Tenzij de opdrachtnemer daartoe schriftelijke toestemming geeft, mag de opdrachtgever documenten, adviezen en dergelijke die hij van de opdrachtnemer voor intern gebruik heeft ontvangen, niet openbaar maken.

10. Eigendom

De opdrachtgever verkrijgt het eigendom over de door opdrachtnemer krachtens de overeenkomst afgegeven zaken, echter met uitzondering van de intellectuele eigendomsrechten van de opdrachtnemer en onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

11. Aansprakelijkheid

- a. De opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade ontstaan bij de opdrachtgever of derden (in de uitvoering van de opdracht) als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voorzover deze tekortkoming het gevolg is van een gebrek aan zorgvuldigheid die in redelijkheid van hem mocht worden verwacht dan wel opzet of grove schuld.
- b. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Van overmacht is onder meer, doch niet uitsluitend, sprake in de volgende gevallen: oorlog, mobilisatie, oproer, werkstaking, brand, ongeval of langdurige ziekte van de opdrachtnemer en/of door de opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen, alsmede iedere omstandigheid die buiten de macht van de opdrachtnemer ligt en de uitvoering van de overeenkomst nadelig, dan wel onmogelijk maakt.
- c. De opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist, onvolledige of te laat verstrekte informatie door de opdrachtgever.
- d. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk is voor geleden schade zal de hoogte van de schadevergoeding beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer wordt uitbetaald.
- e. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de in het vorige lid genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen zij in de voorafgaande zes maanden aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht.
- f. De uitvoering van de opdracht door de opdrachtnemer geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden terzake de uitvoering van de opdracht.
- g. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking van de opdrachtnemer wordt mede bedongen ten behoeve van derden die voor uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld.

12. Opzegging

- a. Partijen kunnen een overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd of voor het behalen van een bepaald resultaat, voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat uitvoering van de opdracht niet meer kan plaatshebben volgens de gemaakte afspraken of het door partijen beoogde resultaat niet meer haalbaar is. Dit moet gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij bekend worden gemaakt.
- b. Indien de overeenkomst door de opdrachtgever is beëindigd vanwege een oorzaak die de opdrachtnemer in redelijkheid niet kan worden aangerekend, heeft de opdrachtnemer vanwege het ontstane en aannemelijk te maken

omzetverlies, recht op financiële compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

13. Conversie, strijdigheid met de opdrachtbevestiging, nietigheid en vernietiging

- a. Als om enigerlei reden op een bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, geldt tussen partijen dat de desbetreffende bepaling een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis moet worden toegekend waarop wel een beroep kan worden gedaan.
- b. Als er sprake is van strijdigheid van bepalingen tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging dan geldt op dat punt het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
- c. Indien een of meer artikelen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zouden zijn c.q. vernietigd worden, laat dit de toepasselijkheid van de overige voorwaarden onverlet.

14. Geschillen

Indien opdrachtgever en opdrachtnemer niet tot een vergelijk kunnen komen met betrekking tot een geschil, dan zal dit op verzoek van de meest gerede partij beslecht worden door de bevoegde rechter te Arnhem.

Arnhem, 1 maart 2008